Az alábbi Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF) szabályozza, hogyan tudsz tőlem szolgáltatást igénybe venni, milyen jogok és kötelezettségek vonatkoznak rád és rám, valamint milyen módon történik a fizetés, lemondás, illetve a panaszkezelés.

1. Szolgáltató adatai

Név: Kaposvári Zsuzsanna, egyéni vállalkozó
Nyilvántartási száma: 52855746
Adószáma: 79005229-1-39
Székhely: 8444 Szentgál, Hunyadi utca 10.
Telefonszám: +36 30 650 7426
E-mail cím: info@kaposvarizsuzska.hu
Weblap: https://kaposvarizsuzska.hu/
Tárhely adatai: https://tarhely.eu/

2. Az ÁSZF tárgya

Jelen Általános Szerződési Feltételek (továbbiakban: **ÁSZF**) meghatározzák Kaposvári Zsuzsanna (továbbiakban: **Szolgáltató**) által nyújtott szolgáltatások igénybevételének feltételeit.

Az ÁSZF vonatkozik minden, a Szolgáltató és az Ügyfél között létrejött szerződésre, függetlenül attól, hogy a kapcsolatfelvétel online (weboldal, e-mail, közösségi média) vagy offline történik.

3. Jogszabályi alapok:

- Polgári Törvénykönyv (2013. évi V. törvény, a továbbiakban: Ptk.)
- Fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény (Fgytv.)
- Elektronikus kereskedelmi szolgáltatásokról szóló 2001. évi CVIII. törvény (Eker. tv.)
- 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól

4. Fogalom meghatározások

- Ügyfél: az a természetes személy, aki a Szolgáltató szolgáltatását igénybe veszi.
- Szolgáltató: Kaposvári Zsuzsanna, aki a szolgáltatást nyújtja.
- Egyedi szerződés: az Ügyfél által megrendelt és a Szolgáltató által visszaigazolt szolgáltatás.
- Szolgáltatás: önismereti, életvezetési, gyász- és veszteségfeldolgozás támogatása, energetikai kezelés és tanácsadás. Ezek egyike sem nem minősül pszichoterápiának, pszichológiai vagy orvosi tevékenységnek.

5. A szerződés létrejötte

- A szerződés az Ügyfél megrendelésével és a Szolgáltató visszaigazolásával jön létre.
- A szerződés nyelve magyar.
- A szolgáltatás igénybevételéhez az Ügyfél az ÁSZF-et elfogadja.

6. Szolgáltatás leírása

- A Szolgáltató által nyújtott szolgáltatások: a lelki egészségvédelmet elősegítő konzultáció, Gyászfeldolgozás Módszer Egyéni program, gyászcsoport foglalkozás, művészetterápiás ülés és csoportfoglalkozás, Access Bars és Access testkezelés, Lélekhang tanácsadás, Rajzmeditáció program és egyéb kreatív foglalkozás.
- A szolgáltatás célja az önismeret fejlesztése, életvezetési támogatás nyújtása, gyász- és veszteségfeldolgozás kísérése, kreativitás fejlesztése és a stresszkezelés.
- A fenti szolgáltatások egyike sem minősül egészségügyi tevékenység folytatásának, pszichoterápiás eljárásnak, sem annak kiegészítésére, támogatására, bármely az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. törvény (a továbbiakban: Eü. tv.) hatálya alá tartozó konvencionális vagy nem-konvencionális gyógyító vagy természetgyógyászati eljárásnak.
- A fenti szolgáltatások egyike sem irányul mentális vagy fizikai betegségek diagnosztizálására, nem helyettesítik az orvosi diagnózist, sem az orvosi kezelést.
- Felek tudomásul veszik, hogy jelen szolgáltatás nem minősül egészségügyi ellátásnak rögzítik továbbá, hogy a megbízás nem eredménykötelem.

7. A Szolgáltató jogai és kötelezettségei

- A Szolgáltató legjobb tudása szerint, a 6. Szolgáltatás leírása pontban meghatározott szolgáltatásokat nyújtja személyesen vagy online, egyéni vagy csoportos formában kliense számára.
- A Szolgáltató rendelkezik a szolgáltatás teljesítéséhez szükséges végzettséggel, képzettséggel, szakértelemmel, valamint szakmai tapasztalattal és a teljesítés során teljes szakmai gondossággal jár el.
- A Szolgáltató kompetenciahatárain belül vállalja az Ügyfél számára a szolgáltatás nyújtást, amennyiben szakmai keretek mentén úgy ítéli meg, az Ügyfél érdekében más szakemberek bevonását vagy felkeresését javasolja. Amennyiben Szolgáltató szakterületén kívüli probléma merül fel a konzultáció során jelzi az Ügyfél számára.
- Szolgáltató nem kötelezhető arra, hogy akaratán kívül folytassa a konzultációt.
- Szolgáltató kijelenti - az Ügyfél pedig a szolgáltatás igénybevételével tudomásul veszi és elfogadja -, hogy az Ügyfél által megadott valamennyi adatért, információ valódiságáért és azok tartalmáért az Ügyfél felel, azokért Szolgáltató semminemű felelősséget nem vállal.
- A Szolgáltató a MMSZKE etikai kódex, a Gyászfeldolgozás Módszer etikai kódex és a Lélekhang etikai kódex elveit munkája során betartja.
- A Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy a beérkezett megkeresést indoklással vagy anélkül elutasítsa.

8. Ügyfél jogai és kötelezettségei

- Az Ügyfél kötelezettsége, hogy testi panaszok esetén családorvosát felkeresse és annak iránymutatása alapján a megfelelő szakorvosi vizsgálatokat elvégeztesse szervi betegségek kizárása vagy kezelése céljából. Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató ilyen irányú diagnosztikus munkát nem végez és nem irányít.
- Az Ügyfél bizonyos szolgáltatások esetében (Gyászfeldolgozás Módszer, gyászcsoportban való részvétel, művészetterápiás csoport foglalkozások) köteles jelezni, ha pszichoterápiás kezelés alatt áll.
- Az Ügyfél a szolgáltatás igénybevételével tudomásul veszi és elfogadja, hogy az általa megadott valamennyi adatért, információ valódiságáért és azok tartalmáért az Ügyfél felel, azokért Szolgáltató semminemű felelősséget nem vállal.

- Az Ügyfél kötelessége jelezni, ha mentális egészségében változás áll be.
- Az Ügyfél kötelezettséget vállal, és garantálja, hogy a jelen szerződés szerinti szolgáltatásokat rendeltetésszerűen, jogszerűen, a vonatkozó jogszabályi rendelkezések, valamint jelen Általános Szerződési Feltételek maradéktalan betartásával veszi igénybe.
- Az Ügyfél köteles megadni azokat az adatait, amelyek az eléréséhez és számlázáshoz szükségesek. Az Ügyfél által átadott adatok valódiságáért, teljeskörűségéért, helyességéért, tartalmi hibátlanságáért, az egyeztetett időpontig történő átadásáért a felelősség az Ügyfelet terheli.
- Az Ügyfél kötelessége a kapcsolattartáshoz és számlázáshoz szükséges adatokban történő változás bejelentése, a változást követő 3 munkanapon belül.

9. Szolgáltatás díja és fizetési feltételek

- A szolgáltatás díját a Szolgáltató előzetesen közli az Ügyféllel.
- A fizetés történhet:
    - banki átutalással,
    - készpénzben (személyes alkalom esetén)
- A Szolgáltató a fizetésről számlát vagy nyugtát állít ki a 2007. évi CXXVII. törvény az általános forgalmi adóról előírásai szerint.
- A szolgáltatás igénybevételével az Ügyfél elfogadja, hogy a Szolgáltató jogosult bekérni tőle a számla kiállításához szükséges adatokat.

10. Elállás és lemondás

- Az Ügyfél a 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet 20. § alapján a szerződéstől 14 napon belül indoklás nélkül elállhat, kivéve, ha a szolgáltatás teljesítése már megkezdődött.
- Az időpont lemondásának szabályai:
    - 48 órán túli lemondás esetén: díjfizetési kötelezettség nem terheli az Ügyfelet.
    - 48 órán belüli lemondás esetén: a szolgáltatás díjának 50%-a felszámításra kerül.
    - 24 órán belüli lemondás vagy meg nem jelenés esetén: a szolgáltatás díjának 100%-a felszámításra kerül.
- Amennyiben az ingyenes, félórás, online konzultáción az Ügyfél nem jelenik meg, a Szolgáltató a kezdési időponttól számított 5 percet követően a konzultációt lezárja. Ezt követően az Ügyfél nem jogosult az előzetes, félórás konzultáció ingyenes igénybevételére. Amennyiben a későbbiekben az Ügyfél szeretné igénybe venni a ezt a szolgáltatást, csak és kizárólag a konzultáció díjának előzetes kiegyenlítésével (konzultációs óradíj 30 perces időtartamra vonatkozó díja) válik lehetővé a részvétel.
- A csoportos foglalkozások minimum 4 fő jelentkezése esetén indulnak. Amennyiben a programra nincs elegendő jelentkező, úgy a befizetett részvételi díj nem jár vissza, hanem 1 éven belül, ugyanarra a programra későbbi időpontban vagy más szolgáltatás igénybevételére felhasználható.

11. A szolgáltatást kizáró okok:

Amennyiben a kliens alkohol vagy drog hatása alatt áll, a szolgáltatást nem áll a Szolgáltató módjában megtartani. A szolgáltatás díja ebben az esetben is kifizetendő.

12. Szolgáltatás nyújtásának módja

- A konzultációk személyesen (előre egyeztetett helyszínen) vagy online (Google Meet) valósulnak meg.
- A Szolgáltató a szolgáltatást a szakmai szabályoknak megfelelően, a MMSZKE etikai kódex, a Gyászfeldolgozás Módszer etikai kódex és a Lélekhang etikai kódex elveit betartva, jóhiszeműen, az Ügyfél érdekeit szem előtt tartva nyújtja.

13. Szellemi tulajdon

- Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató által átadott minden anyag, módszer, dokumentum szerzői jogi védelem alatt áll (1999. évi LXXVI. törvény a szerzői jogról).
- Az Ügyfél az anyagokat kizárólag saját személyes fejlődésére használhatja, harmadik fél részére nem adhatja át, nem teheti közzé, nem hasznosíthatja kereskedelmi céllal.

14. Felelősségkorlátozás

- Az 6. pontban meghatározott szolgáltatások egyike sem minősül egészségügyi tevékenység folytatásának, pszichoterápiás eljárásnak, sem annak kiegészítésére, támogatására, bármely az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. törvény (a továbbiakban: Eü. tv.) hatálya alá tartozó konvencionális vagy nem-konvencionális gyógyító vagy természetgyógyászati eljárásnak.
- Az 6. pontban meghatározott szolgáltatások egyike sem irányul mentális vagy fizikai betegségek diagnosztizálására, nem helyettesítik az orvosi diagnózist, sem az orvosi kezelést.
- Ügyfelek saját felelősségükre vesznek részt a konzultációkon.
- Szolgáltató nem felel semmilyen, Ügyfél által megadott (ide értve az Ügyfél egészségi állapotával kapcsolatos információkat), illetve a későbbiekben módosított adatok hiányosságaiból, a hibásan megadott adatokból eredő következményért.
- A Szolgáltató nem felelős az Ügyfél döntéseiért, a konzultáció során elhangzottak alkalmazásából eredő közvetlen vagy közvetett következményekért.
- A Szolgáltatóval való konzultáció és munka sem menti fel az Ügyfelet saját sorsa, élete fölött levő személyes felelőssége alól.
- A Szolgáltató javaslatot ad az Ügyfél számára az első beszélgetés végén (illetve szükség szerint a további beszélgetések során is), a további találkozások, beszélgetések témájára, menetére vonatkozóan. Ennek elfogadása/betartása továbbra is az Ügyfél felelőssége marad és jól megfontolt döntése kell, hogy legyen.
- A Szolgáltató mindent megtesz annak érdekében, hogy a szolgáltatása folyamatos legyen, azonban nem vállal felelősséget a rajta kívül álló okokkal összefüggésben keletkezett hibákért és azok következményeiért, így különösen – de nem kizárólag – az internetes hálózatban beállott kimaradásért, egyéb technikai hibákért, leállásokért, az információs rendszerek biztonságát sértő magatartások, a mások által elhelyezett romboló alkalmazások, programok, vírusok okozta hibákért, következményekért.
- A Szolgáltató a szerződés teljesítésével összefüggésben bekövetkező károkért való kártérítési felelősségét az irányadó jogszabályok által lehetővé tett legteljesebb mértékben kizárja.

15. Titoktartás

- A Szolgáltatót titoktartási kötelezettség terheli a konzultáció során tudomására jutott személyes adatokkal, valamint az Ügyfél által megosztott információkkal kapcsolatban.
- A titoktartás alól kivételt képez, ha az Ügyfél saját vagy más személy életét, testi épségét vagy egészségét közvetlenül vagy közvetve veszélyezteti. Ilyen esetben a Szolgáltató köteles a az illetékes szervet értesíteni. A Szolgáltató kizárólag az intézkedésre jogosult személyek vagy szervek részére, a veszély elhárításához szükséges mértékben adhat át információt.

16. Adatkezelés

Az Ügyfél személyes adatait a Szolgáltató az Adatkezelési Tájékoztatóban foglaltak szerint kezeli a GDPR és az Infotv. rendelkezéseinek megfelelően.

17. Panaszkezelés

- Az Ügyfél panaszát írásban, e-mailben vagy postai úton nyújthatja be.
- A Szolgáltató a panaszt a Fgytv. 17/A. § szerint legkésőbb 30 napon belül megválaszolja.
- Szóbeli panasz esetén jegyzőkönyv készül.
- Az Ügyfél jogosult békéltető testülethez fordulni:

  Illetékes Békéltető Testület: Fejér Vármegyei Békéltető Testület
  - **Cím:** 8000 Székesfehérvár, Hosszúsétatér 4-6.
  - **Telefonszám:** +36 22 510-310
  - **E-mail cím:** bekeltetes@fmkik.hu
  - **Hivatali kapu KRID:** 564446135
  - **Honlap:** bekeltetesfejer.hu

18. Irányadó jog és jogviták rendezése

- Jelen ÁSZF-re a magyar jog az irányadó.
- Felek elsősorban békés úton rendezik a vitás ügyeket.
- Ennek sikertelensége esetén a Szolgáltató székhelye szerint illetékes bíróság jogosult eljárni.

19. Az ÁSZF hatálya, módosítása

- Az új ÁSZF a weboldalon való közzététellel lép hatályba, és a módosítást követően megkötött szerződésekre vonatkozik.
- Jelen ÁSZF 2026.10.30. napjától hatályos.
- A Szolgáltató fenntartja a jogot az ÁSZF módosítására.

20. Egyéb rendelkezések

Az Ügyfél kijelenti, hogy az Általános Szerződési Feltételeket elolvasta, megértette és tudomásul vette, valamint ezen feltételekkel igénybe kívánja venni a Szolgáltató szolgáltatásait.